

FAQ & Hilfe

Häufig gestellte Fragen und Lösungen für bekannte Probleme.

- [Häufige Fragen](#)
 - [Allgemeine FAQ](#)
 - [Karten & Sammlungen](#)
 - [Preise & Portfolio](#)
- [Problemlösung](#)
 - [Scanner funktioniert nicht](#)
 - [Bilder werden nicht geladen](#)
 - [Kontakt & Support](#)

Häufige Fragen

Allgemeine FAQ

Allgemeine häufige Fragen

Ist BeyondCollect kostenlos?

Ja, BeyondCollect ist kostenlos nutzbar. Eine Registrierung ist erforderlich.

Kann ich BeyondCollect als App auf meinem Smartphone nutzen?

BeyondCollect ist als **Progressive Web App (PWA)** ausgelegt. Du kannst die Seite im Browser öffnen und über "Zum Startbildschirm hinzufügen" wie eine native App installieren. Eine separate App-Store-Installation ist nicht notwendig.

Werden meine Daten gesichert?

Alle Daten werden auf unseren Servern gespeichert. Wir empfehlen dennoch, regelmäßig einen CSV-Export deiner Sammlungen zu erstellen (Sammlung öffnen → Export).

Welche Browser werden unterstützt?

BeyondCollect funktioniert in allen modernen Browsern:

- ☐ Chrome / Chromium (empfohlen)
- ☐ Firefox
- ☐ Safari (iOS & macOS)
- ☐ Edge

Kann ich meine Sammlung exportieren?

Ja, unter **CSV Import/Export** kannst du deine Sammlung als CSV-Datei exportieren und in anderen Programmen (Excel, Google Sheets) öffnen.

Wie aktuell sind die Preise?

Marktpreise werden **täglich um 02:00 Uhr** aktualisiert. Die angezeigten Preise stammen von TCGPlayer und entsprechen dem US-Markt.

Karten & Sammlungen

FAQ: Karten & Sammlungen

Eine Karte wird nicht gefunden — was tun?

Wenn eine Karte nicht gefunden wird, kann das folgende Gründe haben:

- Die Karte ist sehr neu und noch nicht in der Datenbank
- Es handelt sich um eine Promo oder Regional-Variante
- Der Suchbegriff ist falsch geschrieben (prüfe die englische Schreibweise)

Tipp: Suche über das Set statt über den Kartennamen.

Wie füge ich mehrere Kopien einer Karte hinzu?

Beim Hinzufügen einer Karte kannst du direkt die **Anzahl** angeben. Du kannst auch nachträglich die Anzahl in der Sammlungsansicht ändern.

Kann ich verschiedene Zustände einer Karte separat erfassen?

Ja. Füge die Karte einfach mehrfach hinzu — einmal für jeden Zustand. So hast du z.B. 1x NM und 1x LP derselben Karte separat erfasst.

Wie lösche ich eine Karte aus meiner Sammlung?

Öffne die Sammlungsansicht, suche die Karte und klicke auf das **Mülleimer-Symbol**.

Kann ich Karten zwischen Sammlungen verschieben?

Ja, in der Kartenansicht gibt es die Option "In andere Sammlung verschieben".

Preise & Portfolio

FAQ: Preise & Portfolio

Warum weicht der angezeigte Preis vom echten Marktpreis ab?

Die Preise stammen von **TCGPlayer (USA)**. Europäische Preise (z.B. Cardmarket) können stark abweichen, vor allem bei:

- Europäischen Exklusiv-Karten
- Karten mit hohen Importzöllen
- Nicht-englischen Editionen

Ab wann wird der Portfolio-Wert angezeigt?

Der erste Wert-Snapshot wird in der Nacht nach deiner ersten Karte gespeichert. Das Diagramm braucht mindestens 2 Datenpunkte um eine Linie zu zeichnen.

Ich habe die Preisbenachrichtigung nicht erhalten

Prüfe:

- Spam-Ordner deiner E-Mail
- Ob ein Zielpreis gesetzt wurde (nicht nur zur Wunschliste hinzugefügt)
- Ob der aktuelle Preis tatsächlich unter deinem Zielpreis liegt

Problemlösung

Scanner funktioniert nicht

Scanner funktioniert nicht

Kamera-Zugriff verweigert

Der Browser benötigt Kamera-Zugriff. So erlaubst du ihn:

- **Chrome/Android:** Einstellungen → Website-Einstellungen → Kamera → beyondcollect.app → Erlauben
- **Safari/iOS:** Einstellungen → Safari → Kamera → Erlauben
- **Firefox:** Adressleiste → Schloss-Symbol → Berechtigungen → Kamera

Karte wird nicht erkannt

- Stelle sicher dass der Kartennamen vollständig im Bild zu sehen ist
- Verbessere die Beleuchtung — keine Schatten auf dem Kartennamen
- Entferne Schutzhüllen (Sleeves) wenn möglich
- Halte die Kamera ruhig und warte bis das Bild scharf ist

Scanner lädt nicht

Der Scanner benötigt eine aktive Internetverbindung für das erste Laden. Bei langsamer Verbindung kann es einen Moment dauern.

Der Scanner verwendet lokale OCR-Verarbeitung (Tesseract.js). Es werden keine Bilder an externe Server übertragen.

Bilder werden nicht geladen

Bilder werden nicht geladen

Karten-Bilder fehlen

Karten-Bilder werden über einen internen Proxy geladen und lokal gecacht. Wenn Bilder nicht erscheinen:

- Warte kurz — beim ersten Aufruf wird das Bild von der Quelle geladen
- Prüfe deine Internetverbindung
- Lade die Seite neu (Strg+F5 / Cmd+Shift+R)

Set-Logos fehlen

Set-Logos werden aus verschiedenen Quellen (pokemontcg.io, Scryfall, TCGPlayer) bezogen. Bei fehlenden Logos:

- Für ältere Sets können Logos fehlen wenn sie nicht in den Datenquellen vorhanden sind
- Dies ist bekannt und wird kontinuierlich verbessert

Kontakt & Support

Kontakt & Support

Hast du ein Problem das hier nicht beschrieben ist, oder einen Fehler gefunden?

Support-Kanäle

-  **E-Mail:** kontakt@dekkio.de
-  **FreeScout Helpdesk:** support.dekkio.de

Beim Melden eines Fehlers bitte angeben

- Welches Gerät und Browser du verwendest
- Was du getan hast als der Fehler auftrat
- Falls möglich: einen Screenshot

Wir antworten in der Regel innerhalb von 24-48 Stunden.