

Problemlösung

- [Scanner funktioniert nicht](#)
- [Bilder werden nicht geladen](#)
- [Kontakt & Support](#)

Scanner funktioniert nicht

Scanner funktioniert nicht

Kamera-Zugriff verweigert

Der Browser benötigt Kamera-Zugriff. So erlaubst du ihn:

- **Chrome/Android:** Einstellungen → Website-Einstellungen → Kamera → beyondcollect.app → Erlauben
- **Safari/iOS:** Einstellungen → Safari → Kamera → Erlauben
- **Firefox:** Adressleiste → Schloss-Symbol → Berechtigungen → Kamera

Karte wird nicht erkannt

- Stelle sicher dass der Kartename vollständig im Bild zu sehen ist
- Verbessere die Beleuchtung — keine Schatten auf dem Kartennamen
- Entferne Schutzhüllen (Sleeves) wenn möglich
- Halte die Kamera ruhig und warte bis das Bild scharf ist

Scanner lädt nicht

Der Scanner benötigt eine aktive Internetverbindung für das erste Laden. Bei langsamer Verbindung kann es einen Moment dauern.

Der Scanner verwendet lokale OCR-Verarbeitung (Tesseract.js). Es werden keine Bilder an externe Server übertragen.

Bilder werden nicht geladen

Bilder werden nicht geladen

Karten-Bilder fehlen

Karten-Bilder werden über einen internen Proxy geladen und lokal gecacht. Wenn Bilder nicht erscheinen:

- Warte kurz — beim ersten Aufruf wird das Bild von der Quelle geladen
- Prüfe deine Internetverbindung
- Lade die Seite neu (Strg+F5 / Cmd+Shift+R)

Set-Logos fehlen

Set-Logos werden aus verschiedenen Quellen (pokemontcg.io, Scryfall, TCGPlayer) bezogen. Bei fehlenden Logos:

- Für ältere Sets können Logos fehlen wenn sie nicht in den Datenquellen vorhanden sind
- Dies ist bekannt und wird kontinuierlich verbessert

Kontakt & Support

Kontakt & Support

Hast du ein Problem das hier nicht beschrieben ist, oder einen Fehler gefunden?

Support-Kanäle

-  **E-Mail:** kontakt@dekkio.de
-  **FreeScout Helpdesk:** support.dekkio.de

Beim Melden eines Fehlers bitte angeben

- Welches Gerät und Browser du verwendest
- Was du getan hast als der Fehler auftrat
- Falls möglich: einen Screenshot

Wir antworten in der Regel innerhalb von 24-48 Stunden.